

USLOVI KORIŠĆENJA VEB-SAJTA
Vichy
Stupa na snagu od 05.08.2024.

Dobro došli na ovaj veb-sajt koji je posvećen proizvodima brenda Vichy (u daljem tekstu: „**Veb-sajt**“).

Molimo da pažljivo pročitate ove Uslove korišćenja kojima se reguluše način korišćenja ovog Veb-sajta (u daljem tekstu: „**Uslovi korišćenja**“). Korišćenjem ovog Veb-sajta, bez ikakvih ograničenja saglašavate se sa ovim Uslovima korišćenja.

Za bilo kakve eventualne nedoumice u vezi sa sopstvenim korišćenjem Veb-sajta, možete kontaktirati sa nama posredstvom sledeće adrese: info@vichy.rs.

PRAVNO OBAVEŠTENJE

URL Veb-sajta: www.vichy.rs

Kontakt: E-pošta: info@vichy.rs – Broj telefona: +381 11 42 54 206

Objavljiivač: L’Oreal Balkan d.o.o. Beograd, društva sa registrovanim sedištem u Bulevaru Zorana Đinđića 64a, Beograd, koje nastupa u ime i za račun brenda Vichy (u daljem tekstu: „**Objavljiivač**“ ili „**Mi**“ ili „**Nas**“).

Hostira:

Apotamox, društvo sa registrovanim sedištem na adresi 70, rue des Marais 72000 Le Mans, Francuska ;Broj telefona: 02 43 14 10 10

1. PRISTUP VEB-SAJTU

Da biste mogli da pristupate i koristite ovaj Veb-sajt neophodno je da budete odrasla osoba. Ukoliko ste maloletno lice, zahteva se prethodna dozvola vaših roditelja.

Možete slobodno koristiti Veb-sajt, bez potrebe da se prijavite ili napravite nalog.

Dodatne naknade u pogledu pristupanja i korišćenja Interneta padaju na vaš teret.

2. USLUGA ANALIZE KOŽE

Ovaj Veb-sajt vam može omogućiti da analizirate kožu. Ovo je online usluga sposobna da analizira starenje kože pomoću jedne slike zasnovane na veštačkoj inteligenciji. Vaša slika se analizira, a zatim će vam na osnovu vaših godina i tipa kože biti pruženi rezultati kože i personalizovana rutina nege kože. Imate mogućnost da dobijete izveštaj i preporuku proizvoda putem e-pošte i da se pretplatite na newsletter. Ne morate koristiti ovu uslugu.

Slika prikupljena putem ove usluge koristi se samo za analizu kože i automatski se briše nakon analize.

3. OCENE I RECENZIJE

Veb sajt vam omogućava da objavite ocene i recenzije, što nam pomaže da saznamo vaše mišljenje i povratne informacije o našim proizvodima i uslugama, kako bismo vam pružili ono što želite i što vam najviše odgovara.

Objavljiivanjem na Veb sajtu putem funkcije ocenjivanja i recenzija, izjavljujete i garantujete sledeće:

- da je Vaš komentar u skladu sa ovim Uslovima korišćenja, posebno sa Kodeksom ponašanja i principima intelektualne svojine (dole);
- da ste Vi autor komentara, da ne kradete identitet druge osobe i ne koristite lažnu adresu e-pošte ili na drugi način dovodite u zabludu u vezi sa poreklom vaše recenzije;

- da je Vaša recenzija Vaše originalno delo i ne krši prava intelektualne svojine trećih lica i, da je generalno u skladu sa odeljkom 4 „Intelektualna svojina“ ovih Uslova korišćenja;
- da je sav sadržaj koji objavite istinit i tačan.

Pored Kodeksa ponašanja navedenog u Odeljku 5 i Odeljku 4 Intelektualna svojina ovih Uslova korišćenja, dalje se slažete i garantujete da nećete slati nikakav sadržaj:

- koji sadrži bilo kakve informacije (uključujući cene) o konkurentima Vichy-a ili njihovim proizvodima (naime, drugim proizvođačima i / ili distributerima i / ili trgovcima kozmetičkih proizvoda);
- koji nije povezan sa svrhom recenzije proizvoda navedenih na Veb sajtu;
- za koje ćete pribaviti bilo kakvu novčanu korist od bilo koje treće strane ili koje bi se mogle tumačiti kao reklama ili namera za kupovinu (što uključuje sav sadržaj koji usmerava poslovanje od Vichy);
- koji uključuje sve informacije koje se odnose na druge veb lokacije, URL adrese, adrese e-pošte, kontakt podatke ili brojeve telefona;
- koji sadrži bilo koja stvarna uputstva ili uputstva o tome kako da kreiraju računarske viruse ili druge potencijalno ometajuće ili štetne računarske programe ili datoteke.

Vichy zadržava pravo da ograniči ili suspenduje pristup bilo kom korisniku koji krši ove Uslove korišćenja i da odbije objavljivanje, promenu, uređivanje ili brisanje bilo kog komentara za koji Vichy smatra, po sopstvenom nahođenju, da krši ove Uslove korišćenja. Pored toga, zadržava pravo da ne objavi:

- duplikat sadržaja;
- prazne recenzije;
- recenzije na jeziku koji nije na srpskom jeziku;
- bilo koji nerazumljiv sadržaj (poput sadržaja koji sadrži nasumične znakove i besmislene nizove reči).

Vichy ne može da garantuje da ćete moći da uređujete ili brišete bilo koji sadržaj koji ste podneli na objavljivanje. Pre objavljivanja, sve ocene i recenzije će se pregledati kako bi se osiguralo da su u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

4. INTELEKTUALNA SVOJINA

a. Prava intelektualne svojine

Za razvijanje ovog Veb-sajta uložena su značajna finansijska sredstva. Sâm Veb-sajt i svaki od elemenata od kojih je on sačinjen (*odnosno*, robne marke, fotografije, tekstualni zapisi, video zapisi i dr.) zaštićeni su propisima kojima se reguliše intelektualna svojina. Nisu dozvoljeni korišćenje, reprodukcija ili predstavljanje Veb-sajta (u celini ili u bilo kom njegovom delu), u bilo kom mediju, kao ni u bilo koju drugu svrhu, obuhvatajući, ali ne ograničavajući se na komercijalne svrhe.

Posredstvom ovog Veb-sajta možemo vam omogućiti pristup sadržajima koje ćete moći da preuzmete (u daljem tekstu: „**Sadržaj za preuzimanje**“). Na ovaj način vam, za potrebe vašeg ličnog i privatnog korišćenja, besplatno i u zakonski zaštićenom vremenskom periodu, ustupamo prava intelektualne svojine na način kako je to definisano u francuskom zakonodavstvu, u međunarodnim zakonima i međunarodnim sporazumima, u vidu neisključivog i neprenosivog prava korišćenja Sadržaja za preuzimanje. Svako reprodukovanje, predstavljanje, modifikacija ili distribucija Veb-sajta najstrože je zabranjeno. Preuzimanjem ili korišćenjem takvog Sadržaja za preuzimanje saglašavate se da ćete ih koristiti u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

U slučaju da vam posredstvom Veb-sajta omogućimo menjanje određene fotografije (naročito sa ciljem virtualnog isprobavanja kozmetičkog preparata), ovim putem primete k znanju i saglašavate se da će takav Veb-sajt biti isključivo za potrebe vašeg ličnog korišćenja i u skladu sa za to predviđenom namenom. Time nećete biti ovlašćeni da ovaj Veb-sajt koristite na način koji bi mogao biti štetan po čast, ugled ili prava bilo kojeg trećeg lica kao što je navedeno u nastavku teksta.

b. Prava trećih lica

Ovim putem vas podsećamo da je neophodno da sa svoje strane pribavite sva potrebna ovlašćenja i prava od bilo kojeg odgovarajućeg nosioca prava u vezi sa bilo kojim sadržajem koji biste želeli da postavite na Veb-sajt, uključujući bilo koje pojedinačno i sva prava intelektualne svojine i/ili autorska prava na književno delo, umetničko delo i/ili prava industrijske svojine, kao i prava na objavljivanje (obuhvatajući pravo da objavljujete nečije fotografije), kako biste nesmetano mogli da koristite takve sadržaje. Na primer, neophodno je da pribavite prava u pogledu bilo kojih sadržaja (naročito fotografija) u kojima su predstavljena novija arhitektonska rešenja, oglasna rešenja ili dizajn odeće, a koji se u njima mogu pojavljivati (akronimi, logotipi i dr.).

c. Korisnički sadržaji

Posredstvom ovog Veb-sajta možemo da obezbedimo poseban prostor koji je namenjen korisničkom sadržaju, kao što su tekstualni zapisi, fotografije, video zapisi, mišljenja i dr. (u daljem tekstu: „**Korisnički sadržaji**“).

Samim činom postavljanja Korisničkog sadržaja posredstvom Veb-sajta, ustupate Nam, bez ikakvih prava na autorsku nadoknadu, neopozivu, neisključivu, sa važenjem u celom svetu i u periodu zakonske zaštite prava intelektualne svojine kako je to definisano francuskim zakonodavstvom, u međunarodnim zakonima i međunarodnim sporazumima (obuhvatajući i bilo koje naknadne dopune ili izmene propisa) – licencu za reprodukciju, prikazivanje, korišćenje, kopiranje, modifikovanje, prilagođavanje, uređivanje, distribuiranje, prevođenje, izvođenje derivatnih dela, inkorporisanje u druga dela, za distribuciju takvih Korisničkih sadržaja (u celini ili bilo kom njihovom delu).

Pomenuto korišćenje podrazumeva ovlašćenja za potrebe bilo koje komunikacije unutar same kuće ili eksterne, korporativne ili finansijske oblike komunikacije, oglašavanje i sve odnose sa javnošću, istorijske ili arhivske svrhe, Grupe L'ORÉAL ili sa njom povezanih lica, njihovih proizvoda i/ili njihovih robnih marki, a naročito u sledećim medijima:

- Postavljanje u svim formatima, neograničen broj puta,
- Pisanim medijima, bez ograničenja broja objava,
- Objavljivanje, bez ograničenja broja objava, a naročito objavljivanje za potrebe komunikacije unutar same kuće, obuhvatajući prodajne timove i distributivnu mrežu (veleprodaja, maloprodaja, agenti i dr.), događaje, brošure za kongrese, sajmove, štandove ...; komunikacije po modelu B2B (između pravnih lica), u profesionalnim časopisima, bez ograničenja broja i/ili količine objave;
- Elektronskom, IT, digitalnom, multimedijalnom, Internet i Intranet objavljivanju, posredstvom bilo kojeg veb-sajta (bilo kojeg veb-sajta i/ili medija, obuhvatajući društvene mreže kao što su *Fejsbuk*, *Tviter*, *YouTube* ili *Dailymotion*), za neograničen broj umetanja i emitovanja,
- Posredstvom bilo kojeg medija za oglašavanje (obuhvatajući oblike oglašavanja u maloprodajnim objektima i na proizvodima robne marke Grupe L'ORÉAL (u daljem tekstu: „**Mediji**“).

Ovi putem vas obaveštavamo da pomenute društvene mreže predstavljaju platforme koje se nalaze u vlasništvu trećih lica i da će, shodno tome, distribucija i korišćenje Korisničkih sadržaja posredstvom pomenutih društvenih mreže biti regulisani uslovima korišćenja koje su definisala pomenuta treća lica. U tom smislu, Mi nećemo biti odgovorni za bilo kakvo korišćenje sadržaja od strane Nas samih ili bilo kojeg trećeg lica u skladu sa uslovima korišćenja koje su definisale date društvene mreže, obuhvatajući, ali ne ograničavajući se na, pravila koja se odnose na obim i trajanje licenciranih prava, i uklanjanje Sadržaja. Na vama samima leži odgovornost rešavanja bilo kojih zahteva trećih lica koji se odnose na korišćenje Sadržaja u skladu sa uslovima korišćenja koje su definisale date društvene mreže.

Osim toga, ovim putem vas podsećamo da korišćenjem alatki za pretraživanje na internetu može doći do upućivanja na bilo koji Sadržaj, te da mu u tom smislu mogu pristupiti i lica koja se ne nalaze na samom Veb-sajtu.

Ovo ovlašćenje Nam omogućava da izvršimo prilagođavanja vašeg inicijalno datog Sadržaja i/ili da uz Korisnički sadržaj navedemo bilo kakvo pojašnjenje za koje smatramo da je korisno, pod uslovom da u Korisničkom sadržaju ne mogu da se menjaju fotografije na kojima ste vi, kao ni vaše reči.

Nadalje, upotrebom Korisničkog sadržaja mogu biti obuhvaćene i pojedine anonimne informacije, kao što su grad i zemlja u kojima živite ili starosna dob, i/ili, u slučaju da ste za to dali izričito ovlašćenje, informacije koje omogućavaju vašu identifikaciju, kao što su lično ime ili vaš pseudonim.

Bilo koji Lični sadržaj koji objavljujete posredstvom ovog Veb-sajta u potpunosti predstavlja vaš lični izbor i u pogledu njega sami snosite isključivu odgovornost. Svejedno, sa svoje strane želeli bismo da vas podsetimo

da Korisnički sadržaji ne smeju biti u sukobu ni sa jednim važećim zakonskim propisom ili prihvaćenim moralnim standardima ili principima koji su navedeni u ovom dokumentu. U tom smislu, zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku uklonimo bilo koji Korisnički sadržaj koji nije u skladu sa ovim Uslovima korišćenja, obuhvatajući i Pravila ponašanja.

U nastavku, ako pristupate Korisničkim sadržajima koje su izradili drugi korisnici, od vas se zahteva da se pridržavate prava pomenutog korisnika i, posebno, nećete imati pravo da reprodukujete ili dalje distribuirate pomenuti Sadržaj objavljen posredstvom drugih medija bez prethodne saglasnosti dotičnog korisnika.

5. KODEKS PONAŠANJA

Sa svoje strane podržavamo vrednosti koje počivaju na toleranciji i poštovanju drugih.

Upravo iz tog razloga, korišćenjem ovog Veb-sajta, saglašavate se da nećete:

- Iznositi bilo kakva rasistička, nasilnička, ksenofobična, zlonamerna, nepristojna, besprizorna ili protivzakonita zapažanja;
- Distribuirati bilo kakav sadržaj koji može biti štetan, klevetnički, neovlašćen, zlonameran ili kojim se krše prava privatnosti ili javnosti, a kojim se podstiče nasilje, rasna ili etnička mržnja ili se može okarakterisati kao gruba nepristojnost ili podsticanje na preduzimanje određenih krivičnih dela ili prekršaja;
- Koristiti Veb-sajt u političke i propagandne svrhe ili za potrebe religioznih preobraženja;
- Objavljivati bilo koji sadržaj kojim se reklamiraju ili promovišu bilo koji proizvodi i/ili usluge koji predstavljaju konkurenciju robnoj marki / robnim markama koje su prikazane na Veb-sajtu;
- Odstupati od predviđene svrhe samog Veb-sajta, uključujući i njegovo korišćenje u svrhu sklapanja poznanstava sa ciljem privatnih viđanja;
- Distribuirati bilo kakve informacije koje mogu direktno ili indirektno omogućiti identifikaciju prema imenu i bilo koju specifičnu identifikaciju bilo kojeg pojedinca bez njegove prethodne i izričite saglasnosti, kao što su njegovo prezime, fizička adresa, elektronska adresa, broj telefona;
- Distribuirati bilo kakve informacije ili sadržaje koji mogu delovati uznemirujuće za najmlađa lica;
- Zastrašivati ili uznemiravati druge;
- Sprovoditi bilo kakve nezakonite aktivnosti, obuhvatajući i one kojima se mogu kršiti bilo čija prava u pogledu i u vezi sa bilo kakvim softverom, zaštitnim znakom, fotografijama, slikama, tekstualnim zapisima, video zapisima i dr.;
- Distribuirati sadržaje (obuhvatajući fotografije i video zapise) u kojima su prikazana maloletna lica.

Postanete li svesni bilo kakvog Korisničkog sadržaja koji odobrava zločine protiv čovečnosti, podstiče rasnu mržnju i/ili nasilje ili je u vezi sa dečjom pornografijom, o tome ćete Nas obavestiti bez odlaganja posredstvom sledeće elektronske adrese info@vichy.rs, ili tako što ćete uputiti uobičajeno pismo sa svim potrebnim detaljima o tome na sledeću fizičku adresu: Bulevar Zorana Đinđića 64a, Beograd,, precizirajući u svojoj e-poruci/pismu datum na koji ste otkrili pomenuti sadržaj, sopstveni identitet, URL adresu, opis spornog sadržaja, kao i korisnički identitet autora datog sadržaja.

Ukoliko smatrate da se bilo kojim Korisničkim sadržajem krše gore navedeni principi, vaša prava ili prava bilo kojih trećih lica (*na primer*, bilo kakva kršenja prava, uvrede, povrede privatnosti), s tim u vezi možete poslati obaveštenje na sledeću elektronsku adresu: info@vichy.rs, ili uputiti uobičajeno pismo sa svim potrebnim detaljima o tome na sledeću fizičku adresu: Bulevar Zorana Đinđića 64a, Beograd, precizirajući u svojoj e-poruci/pismu datum na koji ste otkrili pomenuti sadržaj, sopstveni identitet, URL adresu, opis prijavljenog sadržaja, kao i korisnički identitet autora datog sadržaja.

U skladu sa odredbama važećih propisa, pomenuto obaveštenje treba da sadrži:

- datum obaveštenja;

- ukoliko je pošiljalac fizičko lice: prezime, ime i srednje ime, zanimanje, adresu, državljanstvo, datum i mesto rođenja;
- ime i adresu primaoca ili, ako je u pitanju pravno lice, njegov pravni naziv i registrovano sedište;
- opis i preciznu lokaciju prijavljenih činjenica (na primer, URL vezu do prijavljenog sadržaja);
- razloge zbog kojih dati sadržaj treba da bude uklonjen, obuhvatajući navođenje zakonskih odredaba i kvalifikacija (zakonskog opravdanja) koji su primenljivi na date činjenice;
- primerak informacije o bilo kojem obliku obaveštenja upućenog autoru ili objavljiivaču prijavljene informacije ili o aktivnostima kojima se zahtevalo njihovo obustavljanje, uklanjanje ili menjanje ili potvrda o tome da sa autorom ili objavljiivačem nije moguće ostvariti kontakt.

UPOZORENJE: Čin prijave bilo kog sadržaja ili radnje kao nezakonitih kako bi se postiglo njihovo uklanjanje ili zaustavila njihova distribucija podnošenjem neistinitih ili netačnih informacija kažnjivo je zakonom.

6. INFORMACIJE KOJE SE NALAZE NA VEB-SAJTU

a. Opšte odredbe

Ovim putem želimo da vas obavestimo o mogućim nepreciznostima i omaškama koje se mogu pojaviti u informacijama dostupnim na ovom Veb-sajtu, a posebno s obzirom na treća lica. Ovim putem na sebe preuzimamo obavezu da u najkraćem mogućem roku otklonimo takve netačnosti ili da dopunimo takve informacije na Veb-sajtu.

b. Informacije na proizvodima i uslugama

Proizvodi i usluge koji su vam predstavljeni na ovom Veb-sajtu nisu ponuđeni za prodaju, već predstavljaju opštu prezentaciju ponude proizvoda i usluga koje distribuiramo u zemlji u kojoj je dati Veb-sajt dostupan.

c. Saveti i dijagnostičke alatke

Saveti koji se pružaju na ovom Veb-sajtu i/ili dijagnostičke alatke koje na njemu mogu biti dostupne predstavljaju isključivo simulacije koje imaju za cilj dobijanje stručnog kozmetičkog saveta. Informacije koje se njima pružaju imaju isključivo informativni karakter i ni u kom slučaju ne zamenjuju medicinsku dijagnozu ili kliničku konsultaciju, niti predstavljaju zamenu za medicinski tretman. Shodno tome, Mi ne možemo garantovati vaše potpuno zadovoljstvo savetom koji dobijate kao rezultat korišćenja takvih alatki niti na sebe preuzimamo bilo kakvu odgovornost za bilo koje korišćenje koje preduzimate s tim u vezi.

Za sve dodatne informacije ili u slučaju bilo kakvih nedoumica, predlažemo da se konsultujete sa svojim lekarom opšte prakse.

d. Linkovi u obliku hiperteksta

Linkovi u obliku hiperteksta koji su zastupljeni na ovom Veb-sajtu mogu da vas odvedu na veb-sajtove koje su objavila treća lica i nad čijim sadržajem Mi nemamo niti možemo imati bilo kakvu kontrolu. Shodno tome, u meri u kojoj su pomenuti linkovi u obliku hiperteksta zastupljeni na ovom Veb-sajtu sa isključivim ciljem da se time olakša vaše iskustvo u pretraživanju Interneta, svako dalje pregledanje veb-sajtova bilo kojeg trećeg lica zasniva se isključivo na vašoj odluci za koju preuzimate kompletnu odgovornost.

7. SKIN CONSULT AI FUNKCIONLNOST DOSTUPNA U OKVIRU VEBSAJTA

Ovaj Veb-sajt vam daje mogućnost da koristite SkinConsult AI funkcionalnost. Ovo je online usluga koja je sposobna da analizira starenje kože sa jedne slike putem veštačke inteligencije. Vaša slika se analizira i onda, na osnovu vašeg starosnog doba i tipa kože, dobijate rezultate analize kože i personalizovanu rutinu nege. Imate mogućnost da dobijete ovu analizu kao i preporuku proizvoda putem email-a, kao i da se pretplatite na newsletter. Ne morate koristiti ovu uslugu.

8. LIČNI PODACI

Postoji mogućnost da prikupljamo lične podatke koji se odnose na vas, a posebno onda kada: (i) se pretplaćujete na određenu uslugu; (ii) preuzimate Sadržaje za preuzimanje; (iii) prijavljujete se na sajt; (iv) uzimate učešće u nekoj igri/takmičenju; (v) šaljete Nam e-poruku; (v) uzimate učešće u anketi ili istraživanju.

Shodno primenljivim zakonima i propisima, vaše je pravo da pristupate, ispravljate i brišete bilo koje podatke koji se mogu odnositi na vas same. Ovo svoje pravo možete izvršiti u bilo kojem trenutku, time što ćete Nam poslati odgovarajuće obaveštenje o tome, uz koje će biti priložena kopija vašeg identifikacionog dokumenta, na sledeću adresu: adba.data.protection@LOREAL.COM

Za sve eventualne dodatne informacije o načinu obrade vaših ličnih podataka, molimo da pogledate našu Politiku privatnosti koja se nalazi [ovde](#).

9. MENJANJE DATOG VEB-SAJTA I USLOVA KORIŠĆENJA

Postoji mogućnost da izmenimo sadržaj i informacije koje se nalaze na datom Veb-sajtu, baš kao i ove Uslove korišćenja, a posebno za potrebe usklađivanja sa novim važećim zakonima i/ili propisima i/ili kako bismo unapredili funkcionalnost samog Veb-sajta.

Posredstvom datog Veb-sajta bićete obavešteni o svim eventualnim izmenama i dopunama pre nego što one postanu punovažne, na osnovu ovih Uslova korišćenja. Osim ukoliko se ovim izmenama i dopunama ne zahteva vaše prethodno izričito odobrenje, svako vaše naknadno korišćenje datog Veb-sajta smatraće se prihvatanjem novih Uslova korišćenja.

10. IZJAVA O AUTORSKIM PRAVIMA

Dati Veb-sajt za Objavljiivača je izradilo privredno društvo Apotamox društvo sa registrovanim sedištem na adresi 70, rue des Marais 72000 Le Mans, Francuska, elektronska adresa: support@apotamox.com broj telefona: 02 43 14 10 10. .

11. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Sa svoje strane, uložićemo maksimalne napore kako bismo u svakom trenutku omogućili nesmetan pristup Veb-sajtu i Sadržajima za preuzimanje. Međutim, Mi sa svoje strane ne možemo garantovati neprekidnu dostupnost i mogućnost pristupanja datom Veb-sajtu. Osim toga, od Nas se može zahtevati da trenutno obustavimo pristup celini Veb-sajta ili pojedinim njegovim delovima, a naročito u svrhe njihovog tehničkog održavanja.

Ovim putem dodatno preciziramo da Internet i strukture informacionih tehnologija, kao i telekomunikacione mreže nisu u potpunosti nepogrešive, te da postoji mogućnost da dođe do određenih prekida i propusta. U tom smislu, sa svoje strane ne možemo pružiti nikakve garancije i s tim u vezi nećemo se smatrati odgovornim za bilo koji vid štete koji može nastati u vezi sa korišćenjem Interneta i struktura informacionih tehnologija ili telekomunikacionih mreža, obuhvatajući, ali ne ograničavajući se na:

- Loš prenos i/ili prijem bilo kojih podataka i/ili informacija posredstvom Interneta;
- Bilo koji oblik spoljnih upada ili računarskih virusa;
- Bilo koju opremu za prijem ili komunikacione mreže koji ne funkcionišu; i
- Bilo koji vid zastoja na Internetu koji može da ometa pravilno funkcionisanje datog Veb-sajta.

I konačno, naša odgovornost biće ograničena samo na direktnu štetu, izostavljajući bilo koje druge moguće oblike štete ili gubitke. I još preciznije, bilo koju indirektnu štetu koja je u vezi sa, i bez ikakvih ograničenja na, bilo koje gubitke dobiti, prihoda ili poslovne reputacije.

12. MERODAVNO PRAVO I REŠAVANJE SPOROVA

Ovi Uslovi korišćenja regulisani zakonima Republike Srbije.

U slučaju bilo kakvog eventualnog problema, molimo da kontaktirate sa našom Službom za odnose sa klijentima:

info@vichy.rs
Bulevar Zorana Đinđića 64a/IV,
11070 Beograd Srbija

+381 11 42 54 206

pon-pet 9-17h

Bilo koji potrošački spor vodiće se pred nadležnim sudom, u skladu sa propisima Republike Srbije.
